

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

BANCO SUMITOMO MITSUI BRASILEIRO S.A.



Versão 5.0

PÚBLICO

ÍNDICE

ÍNDICE	2
I. Introdução.....	3
Objetivo	3
Escopo	3
II. Quem é o SMBCB?	3
III. Por que o SMBCB trata suas Informações Pessoais?.....	4
IV. Como as Informações Pessoais são coletadas?.....	5
V. Com quem as Informações Pessoais são compartilhadas?.....	6
VI. Como o SMBCB mantém seguras as PIs?	7
VII. Por quanto tempo as PI são armazenadas?	7
VIII. Quais são os direitos dos Titulares de PI e como podem ser exercidos?	7

I. Introdução

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo esclarecer e informar os titulares de dados que acessam o site do Banco Sumitomo Mitsui Brasileiro S.A. ("SMBCB") sobre como seus dados pessoais são tratados, especialmente no que se refere às operações de coleta, uso, armazenamento e compartilhamento.

Objetivo

O objetivo deste Aviso de Privacidade é informar os titulares de dados de maneira objetiva, transparente e acessível sobre como o SMBCB coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege seus dados pessoais. O documento descreve as finalidades para as quais os dados pessoais são tratados, as bases legais que justificam esse tratamento, os direitos dos titulares e como esses direitos podem ser exercidos, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Escopo

Este Aviso de Privacidade se aplica a todos os titulares de dados cujos dados pessoais sejam coletados, utilizados ou de outra forma tratados pelo SMBCB em conexão com seus serviços, operações ou atividades empresariais. Ele explica como coletamos, utilizamos, divulgamos e protegemos suas informações, bem como os seus direitos conforme as leis de proteção de dados aplicáveis.

II. Quem é o SMBCB?

O Banco Sumitomo Mitsui Brasileiro S.A. ou apenas "SMBCB" faz parte da Divisão das Américas ("SMBCAD") e é a subsidiária brasileira do Sumitomo Mitsui Banking Corporation ("SMBC"). As empresas do grupo econômico, localizadas ao redor do mundo, são identificadas como parte do "Grupo SMBC". Desta forma, o SMBCB está sujeito às mesmas diretrizes operacionais globais, observando também a legislação local, inclusive para questões de privacidade.

O SMBCB, isoladamente ou em conjunto com qualquer outra empresa do SMBC, determina as finalidades e os meios de tratamento das suas PI, sendo, portanto, o responsável pelo tratamento das suas PI, responsável por garantir a segurança, o respeito pela finalidade e a transparência do tratamento das Informações Pessoais. Se você tiver quaisquer comentários, perguntas ou

preocupações sobre qualquer uma das informações neste documento, ou quaisquer outras questões relacionadas ao processamento de suas PI pelo SMBCB, entre em contato com o Encarregado de privacidade do SMBCB em:

Banco Sumitomo Mitsui Brasileiro S.A.

Endereço: Av. Paulista nº 37, 11º e 12º andares, São Paulo/SP

E-mail: privacidade@smbcgroup.com.br

Site: <https://www.smbcgroup.com.br/>

III. Por que o SMBCB trata suas Informações Pessoais?

Conforme permitido por lei, as Informações Pessoais são processadas pelo SMBCB para diferentes finalidades, incluindo, mas não se limitando às listadas abaixo:

- **Execução de serviços e/ou contratos:** prestação de serviços pelo SMBCB, incluindo, mas não se limitando a, processamento de pagamentos, contratos de garantia e/ou garantia, contratos de serviço, execução de ordens de serviço, transações financeiras e de valores mobiliários, contratos financeiros, relacionamento comercial e atendimento ao cliente.
- **Cumprimento de determinações legais e/ou regulatórias:** para atendimento às regulações, instruções e normativas setoriais (i.e. Banco Central do Brasil - BACEN, Comissão de Valores Mobiliários - CVM, Conselho Monetário Nacional - CMN), na condução de processos de conformidade como KYC ("Know Your Client", ou ainda parceiros, funcionários e prestadores de serviços), e/ou no compartilhamento de informações com os órgãos reguladores, quando determinado pela regulamentação aplicável ou pelas próprias agências reguladoras.
- **Exercício regular dos direitos do SMBCB:** o processamento é necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais ou sempre que o SMBCB estiver agindo em sua capacidade judicial.
- **Interesses legítimos do SMBCB:** quando houver uma relação comercial e/ou jurídica relevante e apropriada entre o SMBCB e você, desde que seus interesses ou seus direitos e liberdades fundamentais não sejam prevalecentes, levando em consideração suas expectativas razoáveis com base em seu relacionamento com o SMBCB.

- **Proteção ao crédito concedido pelo SMBCB:** proteção ao crédito no Sistema Financeiro Nacional, como avaliação e gerenciamento de limites de crédito e consulta ao score de crédito do cliente SMBCB.
- **Nas atividades que visam a prevenção à fraude:** na condução de investigações internas, como validar relatórios de sinistros sobre o assunto ou processos de identificação e autenticação para acesso às plataformas SMBCB.
- **Marketing indireto de produtos:** mediante consentimento específico para tal fim.

IV. Como as Informações Pessoais são coletadas?

Para que o SMBCB possa prestar os seus serviços e oferecer os seus produtos, é necessário que sejam coletadas informações. Nós tratamos PI de todos que têm ou tiveram algum relacionamento com o SMBCB, tais como, clientes, procuradores, funcionários, pessoas relacionadas a entidades/ companhias que possuam ou possuíram alguma relação com o SMBCB, dentre outros.

Apenas serão coletadas as Informações Pessoais estritamente necessárias para a atingir as finalidades do tratamento das PI.

- **Informações Pessoais fornecidas diretamente pelos clientes do SMBCB:** O SMBCB coletará todas as Informações Pessoais inseridas ou encaminhadas ativamente pelo Usuário ao acessar o Site ou através do Formulário de Cadastro do SMBCB quando da contratação de determinado produto ou serviço. As Informações Pessoais coletadas variam de acordo com o tipo de serviço contratado ou conforme cadastrado nos canais do SMBCB. São exemplos de PI coletadas:
 - **Dados cadastrais:** tais como nome, e-mail, endereço, contato, estado civil, data de nascimento
 - **Dados financeiros ou econômicos:** conta bancária, agência, renda, investimentos
- **Dados pessoais fornecidos por terceiros:** O SMBCB pode, de boa fé, receber Informações Pessoais de terceiros, representantes, parceiros e prestadores de serviços, para que seja possível a prestação dos serviços oferecidos, bem como poderá coletar PI disponibilizadas em fontes públicas ou PI manifestamente tornados públicos por você.
- **Dados coletados automaticamente:** O SMBCB também pode coletar uma série de informações de modo automático, incluindo, mas não se limitando a: características do

dispositivo de acesso, do navegador, endereço de IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques e páginas acessadas.

V. Com quem as Informações Pessoais são compartilhadas?

Pode ser necessário compartilhar suas PI com instituições públicas e privadas, quando for necessário para atingir os objetivos do processamento de suas PI e/ou para atingir os objetivos de seu relacionamento com o SMBCB, por exemplo, compartilhamento para a prestação de serviços e produtos para você.

Os principais compartilhamentos de dados pessoais realizados pelo SMBCB são:

- com parceiros, fornecedores e empresas prestadoras de serviços, para disponibilizar produtos e serviços e viabilizar o negócio, bem como a prestação de serviços com qualidade e eficiência;
- com autoridades, entidades governamentais, órgãos reguladores, fiscalizadores e do Poder Judiciário, quando necessário para cumprir leis e regulamentos;
- com birôs, para apoio na gestão de riscos, conforme legislação aplicável, e com empresas especializadas que prestam serviços de fornecimento de dados, principalmente para validação de dados cadastrais;
- com empresas do Grupo SMBC, como parte de um conglomerado internacional, para o bom funcionamento dos produtos e serviços prestados pelo SMBCB;
- com instituições financeiras e outras instituições pertencentes ao Sistema Financeiro Nacional, em conformidade os normativos do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional.

Nas hipóteses em que houver a transferência internacional de Informações Pessoais, o SMBCB se compromete a adotar garantias de proteção para tal compartilhamento e sempre respeitar as finalidades previstas neste Aviso e /ou no próprio tratamento, desde que devidamente observadas as leis aplicáveis.

Ao compartilhar dados pessoais com terceiros, o SMBCB envia apenas os dados estritamente necessários para cumprir as finalidades do tratamento, observando padrões rígidos de segurança e respeitando os requisitos da LGPD.

VI. Como o SMBCB mantém seguras as PIs?

Qualquer PI em posse do SMBCB será armazenada com os mais rígidos padrões de segurança, o que inclui a adoção de certas medidas de segurança, incluindo, mas não se limitando a, proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas.

Embora o SMBCB adote os melhores esforços para preservar privacidade e proteger as PI, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares. Na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, o SMBCB adotará todas as medidas cabíveis para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência aos titulares dos dados.

VII. Por quanto tempo as PI são armazenadas?

O SMBCB reterá as PIs de acordo com os requisitos regulamentares e legais locais, ou de acordo com seus cronogramas de retenção de registros e/ou outras obrigações contratuais ou legais.

A PI será retida por mais tempo entre:

- a) o período permitido pela lei ou regulamento aplicável; ou
- b) outro período necessário para que o SMBCB possa cumprir a finalidade do processamento de suas PI; ou
- c) quando você solicitar a exclusão, exceto na hipótese de seu PI precisar ser mantida pelo SMBCB para cumprir uma obrigação legal ou regulatória.

VIII. Quais são os direitos dos Titulares de PI e como podem ser exercidos?

O SMBCB, em cumprimento à leis e regulamentação aplicáveis, respeita e garante os seguintes direitos estabelecidos pela LGPD, dentre os quais:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso aos dados;
- Retificação de dados incompletos, incorretos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, conforme possível;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do cliente e/ou usuário;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o SMBCB compartilha as PIs;
- Objeção/oposição ao tratamento;
- Direitos relacionados ao consentimento, como revogação e eliminação de dados pessoais tratados com base no consentimento, observadas as exceções previstas na LGPD, a exemplo do cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Seus direitos legais podem ser exercidos mediante solicitação ao SMBCB através do e-mail de contato: privacidade@smbcgroup.com.br.