

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE
BANCO SUMITOMO MITSUI BRASILEIRO, S.A.



Publicação: Julho 2024

Sumário

Sumário	2
I. Objetivo.....	3
II. Quem é o SMBCB?	4
III. Por que o SMBCB trata seus dados pessoais?	4
IV. Como os dados são coletados?	5
V. Com quem as Informações Pessoais são compartilhadas?	6
VI. Como o SMBCB mantém seguras as PI?	6
VII. Por quanto tempo as PI são armazenadas?	7
VIII. Quais são os direitos dos Titulares de PI e como podem ser exercidos?	7

I. Objetivo

O Banco Sumitomo Mitsui Brasileiro S.A. ("**SMBCB**") é uma afiliada do Sumitomo Mitsui Banking Corporation – Japão ("**SMBC**"). O SMBCB, juntamente com outras afiliadas mundiais do SMBC, constitui o "**Grupo SMBC**".

O SMBCB, juntamente com outras afiliadas americanas do SMBC, pertence à Divisão Americana do Grupo SMBC, portanto, sujeito às mesmas diretrizes operacionais globais, conforme aplicável a cada jurisdição, inclusive para questões de privacidade.

Seguindo os padrões do Aviso de Privacidade Online do SMBC, disponível clicando [AQUI](#) ("**Aviso**"), o SMBCB apresenta este adendo ao Aviso (o "**Adendo ao Aviso**" ou simplesmente, o "**Adendo**") com o objetivo de fornecer esclarecimentos específicos sobre como as Informações Pessoais são tratadas, incluindo sua coleta, uso e proteção dentro do SMBCB, bem como quais são os direitos dos titulares de dados e como eles podem ser exercidos junto ao SMBCB, de acordo com os procedimentos internos do SMBCB e a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conforme alterada ("**Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD**").

O SMBCB reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de modificar a qualquer momento as disposições contidas neste Adendo ao Aviso, sem aviso prévio.

Quando você acessa ou interage com o site do SMBCB ou usa seus serviços ("**Serviços**"), o SMBCB pode armazenar certas informações ("**Informações Pessoais**" ou "**PI**") sobre você. Portanto, este Adendo ao Aviso se aplica a "**você**", um indivíduo relacionado ao SMBCB ou um cliente, cliente em potencial ou contraparte; especificamente, um funcionário, consultor, contratado, consumidor, cliente, representante legal, agente, acionista, investidor ou beneficiário efetivo, ou se você for um beneficiário de uma transação financeira (pagamento ou ações) ou contratos, políticas ou fideicomisso, ou um beneficiário final, um acionista da empresa ou um usuário da Internet e todos os outros usuários e

clientes dos Serviços, independentemente da ferramenta de acesso aos Serviços, incluindo, mas não se limitando, ao acesso por computador, celular ou tablet.

Alguns aplicativos ou canais eletrônicos do SMBCB podem conter termos de uso e políticas de privacidade específicos, estes complementarão e/ou prevalecerão sobre os termos deste Adendo, conforme aplicável.

Os Termos de Uso e Condições disponíveis em: [Sumitomo Mitsui Banking Corporation - Home](#) estão vinculados a este Adendo.

II. Quem é o SMBCB?

O SMBCB, isoladamente ou em conjunto com qualquer outra empresa do SMBC, determina as finalidades e os meios de tratamento das suas PI, sendo, portanto, o responsável pelo tratamento das suas PI, responsável por garantir a segurança, o respeito pela finalidade e a transparência do tratamento das Informações Pessoais. Se você tiver quaisquer comentários, perguntas ou preocupações sobre qualquer uma das informações neste Adendo, ou quaisquer outras questões relacionadas ao processamento de suas PI pelo SMBCB sob este Adendo, entre em contato com o Encarregado de privacidade do SMBCB em:

Banco Sumitomo Mitsui Brasileiro S.A.
Endereço: Av. Paulista nº 37, 11º e 12º andares, São Paulo/SP.
Website: <https://www.smbcgroup.com.br/>

III. Por que o SMBCB trata seus dados pessoais?

Conforme permitido por lei, as Informações Pessoais são processadas pelo SMBCB para diferentes finalidades, incluindo, mas não se limitando às listadas abaixo:

- **Execução de serviços e/ou contratos:** prestação de serviços pelo SMBCB, incluindo, mas não se limitando a, processamento de pagamentos, contratos de garantia e/ou garantia, contratos de serviço, execução de ordens de serviço, transações financeiras e de valores mobiliários, contratos financeiros, relacionamento comercial e atendimento ao cliente.

- **Cumprimento de determinações legais e/ou regulatórias:** para atendimento às regulações, instruções e normativas setoriais (i.e. Banco Central do Brasil - BACEN, Comissão de Valores Mobiliários - CVM, Conselho Monetário Nacional - CMN), na condução de processos de conformidade como KYC (“Know Your Customer”, ou ainda parceiros, funcionários e prestadores de serviços), e/ou no compartilhamento de informações com os órgãos reguladores, quando determinado pela regulamentação aplicável ou pelas próprias agências reguladoras.
- **Exercício regular dos direitos do SMBCB:** o processamento é necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais ou sempre que o SMBCB estiver agindo em sua capacidade judicial.
- **Interesses legítimos do SMBCB:** quando houver uma relação comercial e/ou jurídica relevante e apropriada entre o SMBCB e você, desde que seus interesses ou seus direitos e liberdades fundamentais não sejam prevalecentes, levando em consideração suas expectativas razoáveis com base em seu relacionamento com o SMBCB.
- **Proteção ao crédito concedido pelo SMBCB:** proteção ao crédito no Sistema Financeiro Nacional, como avaliação e gerenciamento de limites de crédito e consulta ao *score* de crédito do cliente SMBCB.
- **Nas atividades que visam a prevenção à fraude:** na condução de investigações internas, como validar relatórios de sinistros sobre o assunto ou processos de identificação e autenticação para acesso às plataformas SMBCB.
- **Marketing indireto de produtos:** mediante consentimento específico para tal fim.

IV. Como os dados são coletados?

Para que o SMBCB possa prestar os seus serviços e oferecer os seus produtos, é necessário que sejam coletadas informações. Nós tratamos PI de todos que têm ou tiveram algum relacionamento com o SMBCB, tais como, clientes, procuradores, funcionários, pessoas relacionadas a entidades/ companhias que possuam ou possuíram alguma relação com o SMBCB, dentre outros.

Apenas serão coletadas as Informações Pessoais estritamente necessárias para a atingir as finalidades do tratamento das PI.

- **Informações Pessoais fornecidas diretamente pelos clientes do SMBCB:** O SMBCB coletará todas as Informações Pessoais inseridas ou encaminhadas ativamente pelo Usuário ao acessar o Website

ou através do Formulário de Cadastro do SMBCB quando da contratação de determinado produto ou serviço. As Informações Pessoais coletadas variam de acordo com o tipo de serviço contratado ou conforme cadastrado nos canais do SMBCB. São exemplos de PI coletadas: dados cadastrais (RG, nome completo, CPF, e-mail, endereço, telefone, estado civil); informações financeiras (número da conta corrente, agência, renda, investimentos).

- **Dados pessoais fornecidos por terceiros:** O SMBCB pode, de boa fé, receber Informações Pessoais de terceiros, parceiros e prestadores de serviços, para que seja possível a prestação dos serviços oferecidos, bem como poderá coletar PI disponibilizadas em fontes públicas ou PI manifestamente tornados públicos por você.
- **Dados coletados automaticamente:** O SMBCB também pode coletar uma série de informações de modo automático, incluindo, mas não se limitando a: características do dispositivo de acesso, do navegador, endereço de IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques e páginas acessadas.

V. Com quem as Informações Pessoais são compartilhadas?

Pode ser necessário compartilhar suas PI para atingir os objetivos do processamento de suas PI e/ou para atingir os objetivos de seu relacionamento com o SMBCB, por exemplo, compartilhamento para a prestação de serviços e produtos para você. Outras situações não exclusivas, cujo compartilhamento pode ocorrer, estão listadas no Aviso em "A quem divulgamos sua PI?"

Nas hipóteses em que houver a transferência internacional de Informações Pessoais, o SMBCB se compromete a adotar garantias de proteção para tal compartilhamento e sempre respeitar as finalidades previstas neste Aviso e /ou no próprio tratamento, desde que devidamente observadas as leis aplicáveis.

VI. Como o SMBCB mantém seguras as PI?

Qualquer PI em posse do SMBCB será armazenada com os mais rígidos padrões de segurança, o que inclui a adoção de certas medidas de segurança, incluindo, mas não se limitando a, proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas.

Embora o SMBCB adote os melhores esforços para preservar privacidade e proteger as PI, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares. Na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, o SMBCB adotará todas as medidas cabíveis para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência aos titulares dos dados.

Mais informações sobre como o SMBCB protege seus dados, inclusive PI, podem ser encontradas em sua política de Segurança da Informação e Cyber Security disponível em: [Sumitomo Mitsui Banking Corporation - Quem Somos \(smbcgroup.com.br\)](https://www.smbcgroup.com.br)

VII. Por quanto tempo as PI são armazenadas?

O SMBCB reterá as PIs de acordo com os requisitos regulamentares e legais locais, ou de acordo com seus cronogramas de retenção de registros e/ou outras obrigações contratuais ou legais.

A PI será retida por mais tempo entre:

- a) o período permitido pela lei ou regulamento aplicável; ou
- b) outro período necessário para que o SMBCB possa cumprir a finalidade do processamento de suas PI; ou
- c) quando você solicitar a exclusão, exceto na hipótese de seu PI precisar ser mantida pelo SMBCB para cumprir uma obrigação legal ou regulatória.

VIII. Quais são os direitos dos Titulares de PI e como podem ser exercidos?

O SMBCB, em cumprimento à leis e regulamentação aplicáveis, respeita e garante os seguintes direitos estabelecidos pela LGPD, dentre os quais:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso aos dados;
- Retificação de dados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, conforme possível;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do cliente e/ou usuário;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o SMBCB compartilha as PIs;
- Objeção;
- Revogação do consentimento.

Seus direitos legais podem ser exercidos mediante solicitação ao SMBCB ou diretamente através do seguinte link: [Solicitação de direitos de titulares de dados \(onetrust.com\)](https://onetrust.com).